АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КОНСУЛЬТАЦИОННО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«МАГИСТРАЛЬ»

ОГРН 1165200051213 ИНН/КПП 5249148597/524901001
606093 Нижегородская обл., Володарский р-н, р.п. Решетиха, ул. Затылкова, д.1

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «Магистраль»
_____Г.В. Чирков
«05» мая 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1.Настоящие Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001г. № 505 , Приказом Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», Уставом Автономной некоммерческой организации «Консультационно-учебный центр «Магистраль» (АНО «Магистраль») и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в АНО «Магистраль» (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем АНО «Магистраль».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"*Потребитель*" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"*Исполнитель*" – Автономная некоммерческая организация «Консультационно-учебный центр «Магистраль» (АНО «Магистраль»), оказывающая платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки по направлениям подготовки водителей различных категорий;

1.5. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом АНО «Магистраль» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.6. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.8. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Перечень платных услуг

2.1 АНО «Магистраль» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по следующим специальностям:

- подготовка и переподготовка водителей транспортных средств различных категорий;

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платных образовательных услуг учебный центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в ЧОУ «Магистраль») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) *«исполнитель»* - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

3.4. Директор АНО «Магистраль» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в учебной организации.

3.5. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.6. АНО «Магистраль» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

3.7. АНО «Магистраль» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития Учебной организации в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю организации);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

3.8. Бухгалтерия центра ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Информация об образовательной деятельности

4.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО «Магистраль», осуществляет образовательную деятельность), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения (юридический адрес: 606093, Нижегородская область, Володарский р-н п. Решетиха ул. Затылкова д. 1, телефон (83136) 4-83-03 исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю.

4.3. По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав АНО «Магистраль»;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5. Порядок заключения договора

5.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность образовательных программ,

- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

5.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

5.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

5.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом АНО «Магистраль».

5.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказания платных образовательных услуг АНО «Магистраль», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1 - форма договора на обучение в ЧОУ «Магистраль» на 2 листах.